

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

**Контент** – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также сообщения любого характера, содержащиеся на Сайте и/или в Мобильном приложении;

**Мобильное приложение** – мобильное приложение КронАвто, предназначенное для установки и использования на планшете, мобильном телефоне, коммуникаторе, смартфоне или ином устройстве, позволяющем использовать Мобильное приложение по его функциональному назначению;

**Пользователь** – Пользователь мобильного приложения КронАвто;

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин, гипертекстовых документов, произведений в электронной форме, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменному имени <https://kronavto.ua>;

**Сервис** – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Сайта и/или Мобильного приложения;

**Соглашение** – Пользовательское соглашение между Пользователем и Правообладателем, устанавливающее правила пользования Сайтом и/или Мобильным приложением.

В настоящем Соглашении, а также документах вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Украины, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

## 2. Общие положения

2.1 Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и Правообладателем и устанавливает условия и правила использования Пользователями Сайта, Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, в том числе условия использования размещенного и/или размещаемого Контента включая, но не ограничиваясь, текстовыми материалами, изображениями, комментариями Пользователей.

2.2. Использование Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и/или авторизацию на Сайте и/или в Мобильном приложении;
- просмотр Контента, размещенного на Сайте и/или в Мобильном приложении;
- иное использование функциональных возможностей Сайта и/или Мобильного приложения является подтверждением ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и/или Мобильное приложение. В случае, если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или Мобильного приложения.

2.3. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на соответствующей странице Сайта и/или Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Пользователем Сайта и/или Мобильного приложения после размещения изменений в настоящее Соглашение будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

2.4. Правообладатель оставляет за собой право, по своему усмотрению, определять факт нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и принимать те меры, которые сочтет целесообразными.

2.5. Действующая редакция Соглашения опубликована на странице по адресу: <https://kronavto.ua/privacy-policy>

### 3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

3.1. Для использования некоторых сервисов Сайта или Мобильного приложения Пользователю может быть предложено предоставить контактную информацию для обратной связи и/или \ пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создаётся уникальная учетная запись, и/или передать информацию администрации Сайта или Мобильного приложения о своем аккаунте в одной или нескольких социальных сетях.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым на сайте вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или в том случае, если у администрации Сайта или Мобильного приложения/Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, при наличии таковой, или отказать Пользователю в использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

3.3. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2 Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда указанные при регистрации данные не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

3.4. Настоящее соглашение, определяющее политику конфиденциальности персональной информации, действует в отношении всей информации о пользователе (далее - «Пользователь»), которую Правообладатель может получить во время использования сайта Сайта и Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения.

Активация Пользователем Сайта или Мобильного приложения путём регистрации или использования каких-либо сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, а также его отдельных функций расценивается однозначно как акцепт предложенного ему Соглашения, то есть окончательное согласие со всеми условиями предложенного Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или Мобильного приложения.

В рамках настоящего Соглашения под «персональными данными Пользователя» понимается:

- любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в системе и/или в процессе оформления услуг на Сайте или с помощью Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, следующей информацией: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, гражданство, серия, номер паспорта, адрес проживания или регистрации, домашний или мобильный телефон, адрес электронной почты и т.д., при этом Оператор вправе, но не обязан осуществлять проверку достоверности персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. За предоставление недостоверной информации Пользователь несёт ответственность самостоятельно. Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- данные, которые автоматически передаются Сайту или Мобильному приложению в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа и т.д.;

- иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в документах, регламентирующих порядок оказания тех или иных услуг с помощью Сайта или Мобильного приложения.

Заключением настоящего Соглашения Пользователь, а также лица, в интересах которых Пользователь заключает настоящее Соглашение, выражают свое письменное согласие на обработку Правообладателем, с помощью Сайта или Мобильного приложения, персональных данных в следующих целях:

- исполнение настоящего Соглашения;

- связь с Пользователем (в том числе экстренная) путём направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта или Мобильного приложения, оказания предусмотренных Сайтом или Мобильным приложением услуг, а также обработка запросов и заявок

от Пользователей, отправка сообщений по электронной почте, а также посредством смс и ммс о любых событиях, связанных с оказанием услуг в рамках использования Сайта или Мобильного приложения;

- улучшение качества работы Сайта и/или Мобильного приложения, удобства его использования, разработка новых услуг;

- отправка сообщений рекламно-информационного характера по электронной почте, а также посредством смс и ммс, таргетирование рекламных материалов;

- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

Обработка персональных данных Пользователя включает в себя любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес, указанный в разделе Контакты Сайта/Мобильного приложения;

В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность. Правообладатель вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил своё согласие на такие действия;

- передача необходима в рамках использования пользователем Сайта или Мобильного приложения либо для оказания предусмотренных ими услуг;

- передача предусмотрена законодательством Украины в рамках установленной законодательством процедуры;

- передача в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению настоящего Соглашения применительно к полученным им персональным данным Пользователей;

- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Правообладателя или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящее Соглашение.

Для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц применяются необходимые и достаточные организационные и технические меры. Пользователь информирован о том, что его IP-адрес во время использования Сайта или Мобильного приложения автоматически регистрируется.

С целью ускорения исполнения услуг, а также в иных целях, предусмотренных настоящим Соглашением, будут использованы учетные строки (cookies), идентифицирующие каждого Пользователя с максимальной быстротой для повышения скорости работы и обеспечения пользователя услугами, а также для анализа данных, которые содержатся в учетных строках (cookies).

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) а также конфиденциальность выбранного пароля, а также за все действия (их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта и/или Мобильного приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Сайта и/или Мобильного приложения с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

#### 4. Условия использования Сайта и Мобильного приложения

4.1. Пользователь использует Сайт и/или Мобильное приложение на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». Правообладатель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта и/или Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, целям и ожиданиям Пользователя.

4.2. Правообладатель не гарантирует что:

4.2.1. Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, и без ошибок;

4.2.2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта и/или Мобильного приложения могут быть использованы Пользователем для установления и/или подтверждения каких-либо фактов;

4.2.3. Качество какого-либо продукта, услуги, информация о которых получена Пользователем с использованием Сайта и/или Мобильного приложения, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.3. Поскольку Сайт и/или Мобильное приложение находятся в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей предоставляемого Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Правообладатель вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить или ограничить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных действующих юридических документов, размещенных на Сайте и/или в Мобильном приложении.

4.4. Правообладатель вправе посылать Пользователям Сайта и/или Мобильного приложения сообщения информационного и рекламного характера.

4.5. Если иное не предусмотрено условиями использования того или иного Сервиса, ответственность Правообладателя ограничена 1 000 (одна тысяча) гривен и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

4.6. Пользователь обязуется использовать Сайт и/или Мобильное приложение только в законных целях. Любые действия Пользователя, которые, по мнению Правообладателя, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого пользователя Сайта и/или Мобильного приложения, не допускаются.

4.7. При использовании Сайта и/или Мобильного приложения Пользователь не вправе:

4.7.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Правообладателя, за модераторов форумов, за владельца Сайта и/или Мобильного приложения, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.7.2. нарушать нормальную работу Сервисов Сайта и/или Мобильного приложения;

4.7.3. пытаться получить несанкционированный доступ с любому содержимому Сайта и/или Мобильного приложения, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Сайта и/или Мобильного приложения путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной Правообладателем;

4.7.4. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта и Мобильного приложения.

## 5. Исключительные права на содержание Сайта, Мобильного приложения и Контент

5.1. Все содержательные материалы и услуги, доступные на Сайте и в Мобильном приложении, включая, среди прочего, товарные знаки, элементы дизайна, текст, графические изображения, звук, иллюстрации, изображения и другие материалы (далее – «Материалы»), а также любой Контент, размещенный на Сайте и/или в Мобильном приложении, являются объектами исключительных прав и/или личных неимущественных прав Правообладателя.

5.2. Использование Контента, а также каких-либо иных Материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие Материалы и/или Контент, размещенные на Сайте и в Мобильном приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины или условиями использования того или иного Сервиса.

5.3. Использование Пользователем Материалов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего Материала в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Украины или документа, устанавливающего условия использования того или иного сервиса Сайта или Мобильного приложения.

#### 6. Иные положения

6.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Правообладателем, вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.2.2 настоящего Соглашения и действует в течение всего срока использования Сайта и/или Мобильного приложения.

6.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Украины. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Украины, по нормам украинского законодательства.

6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.4. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

6.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

6.6. Настоящее Соглашение может быть изменено без предварительного уведомления или согласия Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте и в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.